



**PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER LA  
FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI  
SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE P.A.**

**ALLEGATO "A"**

**al**

**CAPITOLATO TECNICO**

**CARATTERISTICHE DEI PROFILI PROFESSIONALI**

Le schede che seguono individuano i profili delle figure professionali oggetto del presente capitolato.

<b>Capo progetto (Project manager)</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali
<b>Missione</b>	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È il responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo dei progetti.</li> <li>• Assume la responsabilità del progetto con tutte le parti interessate: la struttura committente, l'organizzazione di progetto (comitato guida, gruppo di progetto, utenti chiave, ecc.), gli utenti finali.</li> <li>• Ha il compito di organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati.</li> <li>• Permette ai componenti del gruppo di progetto di lavorare in modo efficace e influenza positivamente tutte le parti interessate, assicurando il rispetto dei vincoli di qualità, tempo e costi preventivati.</li> <li>• Sviluppa in modo iterativo i piani per le fasi di progetto.</li> <li>• Identifica, mitiga e gestisce i rischi di progetto per evitare che si trasformino in problemi di progetto.</li> <li>• Risolve, se necessario, eventuali problemi di comunicazione tra membri del team e altre parti interessate al progetto.</li> <li>• Gestisce i preventivi in corso di fornitura.</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze approfondite di tecniche per project e risk management.</li> <li>• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, di documentazione e di pianificazione.</li> <li>• Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche.</li> <li>• Conoscenze a livello senior delle tecnologie e delle principali tendenze evolutive nelle architetture di riferimento.</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT e del funzionamento della Pubblica Amministrazione.</li> </ul>

<b>Certificazioni</b>	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Project Management Professional (PMP) Certified</li> <li>• Certified Associate in Project Management (CAPM)</li> <li>• Certified Business Analysis Professional (CBAP)</li> <li>• ITIL v3 Foundation Certified</li> <li>• Altra certificazione equivalente</li> </ul>
-----------------------	---

<b>Analista di business (Business analyst) Senior</b>	
<b>Descrizione sintetica.</b>	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Senior
<b>Missione</b>	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione e fornisce consulenza per quanto riguarda l'area delle soluzioni ICT. Valuta l'impatto in termini di gestione del cambiamento.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A.1 Allineamento Strategie SI e di Business</li> <li>• A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan]</li> <li>• D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza</li> <li>• D.11 Identificazione dei bisogni</li> <li>• E.5 Miglioramento del processo</li> </ul>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica i vincoli culturali, organizzativi e aziendali che influenzano le possibilità di cambiamento;</li> <li>• Comprende gli obiettivi dell'Amministrazione per l'ambito di riferimento richiesto e sviluppa processi alternativi per raggiungerli; ne valuta i rischi, i costi e i benefici potenziali tenendo conto dei vincoli normativi e delle linee guida applicabile nell'ambito di riferimento;</li> <li>• Contribuisce direttamente all'innovazione prendendo parte a programmi e progetti per il miglioramento dei sistemi informativi e delle prestazioni organizzative;</li> <li>• Fornisce possibili soluzioni ICT in linea con la strategia ICT</li> <li>• Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità di possibili miglioramenti;</li> <li>• Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi aziendali;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte;</li> <li>• Consiglia il committente sull'utilizzo innovativo dell'ICT/IS per il miglioramento delle informazioni e dei processi aziendali, ed evidenzia le migliori pratiche di settori economici simili/pertinenti;</li> <li>• Pianifica e gestisce sessioni efficaci di comunicazione dimostrando forti capacità relazionali, orientamento al risultato, attitudine alla risoluzione di problemi e piena padronanza delle tecniche di comunicazione aziendale.</li> </ul>
<b>Certificazioni</b>	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Business Analysis Professional (CBAP)</li> <li>• ITIL v3 Foundation Certified</li> <li>• PMI-PBA</li> <li>• Altre certificazioni equivalenti</li> </ul>

### Analista di business (Business analyst) Junior

<b>Descrizione sintetica.</b>	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Junior
<b>Missione</b>	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	<i>5 anni, di cui 3 nel ruolo</i>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A.1 Allineamento Strategie SI e di Business</li> <li>• A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan]</li> <li>• D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza</li> <li>• D.11 Identificazione dei bisogni</li> <li>• E.5 Miglioramento del processo</li> </ul>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità;</li> <li>• Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi;</li> <li>• Produce documenti e rapporti scritti di alta qualità, in cui vengono descritti argomenti organizzativi e/o tecnici;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte;</li> </ul> <p>Ove presente, le attività sopra richiamate sono svolte sotto la supervisione ed il coordinamento di un Analista di business Senior</p>
--	--

<b>Progettista di sistemi informatici (Systems architect)</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Pianifica e garantisce l'implementazione e l'integrazione di software e/o di sistemi ICT.
<b>Missione</b>	Progetta, integra e realizza soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard. È al corrente degli sviluppi tecnologici e li integra nelle nuove soluzioni. Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	5 anni di cui 3 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	A.5 Progettazione di Architetture A.7 Monitoraggio dei Trend tecnologici A.9. Innovazione B.2. Integrazione dei Componenti B.6. Ingegneria dei Sistemi
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetta l'architettura dei sistemi cercando il bilanciamento tra benefici, costi e rischi, incluse le minacce alla sicurezza. Fornisce dettagliate giustificazioni su costi e valutazioni sul ritorno dell'investimento</li> <li>• garantisce che le singole soluzioni e applicazioni informatiche si inseriscano nella strategia dell'organizzazione committente, si integrino nell'architettura informatica complessiva dell'organizzazione e si adeguino agli standard informatici adottati</li> <li>• Controlla l'efficacia complessiva dell'architettura informatica, l'efficienza delle singole soluzioni IT (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, strutture dati, oggetti, algoritmi, logiche applicative, ecc.) e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte, verificando i loro rischi, i costi e i potenziali benefici.</li> <li>• Propone innovazioni tecniche per migliorare le performance, ridurre costi, mitigare rischi e in generale per migliorare la sostenibilità delle soluzioni informatiche.</li> <li>• Assicura che le singole soluzioni informatiche soddisfino i requisiti non funzionali dell'organizzazione committente, incluse qualità, sicurezza, prestazioni, usabilità, accessibilità e scalabilità.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornisce valutazioni e confronti delle tecnologie informatiche, presentando relazioni su scenari alternativi (anche in ambito open source) e verificando le opportunità relative alle tecnologie nuove ed emergenti.</li> </ul>
--	--

### Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior

<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti dei software e dei sistemi per le soluzioni IT - Senior.
<b>Missione</b>	Assicura la progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovi software e/o di miglioramenti. Fornisce soluzioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	5 anni di cui 3 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati.</li> <li>Assume la responsabilità delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software</li> <li>Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità.</li> <li>Prepara analisi su costi, benefici e rischi.</li> <li>Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti.</li> <li>Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi</li> <li>Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati.</li> <li>Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura</li> <li>Sviluppa piani e procedure di test per collaudi di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio quando richiesto.</li> <li>Definisce e gestisce le procedure di gestione della manutenzione correttiva e sovrintende il collaudo di prodotti</li> <li>Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc...</li> <li>• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto</li> <li>• Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio.</li> <li>• Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni</li> <li>• Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici</li> <li>• Qualora richiesto, progetta l'architettura informativa del sistema informatico e contribuisce a definire la strategia di comunicazione da implementare.</li> <li>• Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)</li> </ul>
--	---

### Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior

<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti del software e dei sistemi per le soluzioni IT - Junior
<b>Missione</b>	Collabora alla progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovo software e/o di miglioramenti. Fornisce indicazioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	3 anni di cui 1 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi

<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collabora, eventualmente sotto la guida di una figura senior, all'implementazione di sistemi informativi</li><li>• Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati.</li><li>• Supporta il responsabile delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software</li><li>• Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità.</li><li>• Contribuisce ad analisi su costi, benefici e rischi.</li><li>• Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti.</li><li>• Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi</li><li>• Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati.</li><li>• Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura</li><li>• Assiste clienti/utenti nella definizione dei piani di test per il collaudo</li><li>• Contribuisce alla definizione e gestione delle procedure di manutenzione correttiva e al collaudo di prodotti</li><li>• Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio</li><li>• Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc...</li><li>• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto</li><li>• Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio</li><li>• Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni</li><li>• Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e alla usabilità degli strumenti informatici</li><li>• Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)</li></ul>
-----------------	--



<b>Analista programmatore (Developer) senior</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Senior
<b>Missione</b>	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	5 anni di cui 2 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>B.1. Progettazione e Sviluppo</li> <li>B.2. Integrazione dei sistemi</li> <li>B.3. Testing</li> <li>B.5. Produzione della documentazione</li> <li>C.4. Gestione del problema</li> </ul>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce specifiche dettagliate e contribuisce direttamente allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti.</li> <li>• È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità.</li> <li>• Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software.</li> <li>• Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento.</li> <li>• Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software.</li> <li>• Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione.</li> <li>• Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità.</li> <li>• Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici.</li> <li>• Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.</li> </ul>

### **Analista programmatore (Developer) junior**

<b>Descrizione sintetica</b>	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Junior
<b>Missione</b>	Contribuisce alla realizzazione e all'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	3 anni di cui 1 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>B.1. Progettazione e Sviluppo</li><li>B.2. Integrazione dei sistemi</li><li>B.3. Testing</li><li>B.5. Produzione della documentazione</li><li>C.4. Gestione del problema</li></ul>

<p><b>Attività</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuisce alla definizione di specifiche dettagliate e allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi.</li> <li>• È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità.</li> <li>• Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software</li> <li>• Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento.</li> <li>• Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software.</li> <li>• Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione.</li> <li>• Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità.</li> <li>• Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici</li> <li>• Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.</li> </ul>
------------------------	--

I profili sono stati delineati partendo dalle figure definite nella norma UNI 11621-2:2017 "Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 2: Profili professionali di "seconda generazione"", come riportate dalle linee guida "Linee guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT" pubblicate da Agid. Dopo il nome del profilo richiesto a capitolato viene indicato tra parentesi il nome del profilo UNI 11621-2:2017 di riferimento.

Per quanto riguarda le conoscenze richieste ad ogni profilo si fa riferimento alla mappatura delle competenze E-CF 3.0 come riportata dalle medesime linee guida ([https://lg-competenzedigitali.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze\\_specialistiche/lg-competenze/appendici.html#mappa-delle-competenze-professionali-ict-europee-e-cf-3-0](https://lg-competenzedigitali.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze_specialistiche/lg-competenze/appendici.html#mappa-delle-competenze-professionali-ict-europee-e-cf-3-0) )